

Khám Phá

PHÁP - THỤY SỸ - Ý

PARIS – STRASSBOURG – ZURICH - LUCERN – ZERMATT

MILAN – VENICE – PISA – ROME - VATICAN

11 Ngày 10 Đêm | Hàng không Turkish Airlines



ĐIỂM NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH TOUR

- Tháp Eiffel – Biểu tượng của Pháp.
- Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn - Là một công trình kiến trúc biểu tượng cho lịch sử nước Pháp.
- Nhà thờ Notre Dame Strasbourg – Nhà thờ lớn thứ 4 trên Thế giới
- Lucerne - Thủ đô du lịch của đất nước đất đỏ Thụy Sĩ.
- Zermatt - Một trong những thị trấn đẹp nhất ở Thụy Sĩ.
- Nhà thờ lớn Milan - Duomo với kiến trúc Gothic, Nhà thờ Milan chiếm lĩnh trung tâm lịch sử của Milan.
- Thiên đường shopping hàng hiệu Vittorio Emanuele II.
- Venice – Thành phố Tình yêu.
- Tháp nghiêng Pisa.
- Đấu trường Colosseum - đấu trường lớn bậc nhất ở thành phố Rome.
- Tòa Thánh Vatican.

• **TẶNG VÉ DẠO THUYỀN SÔNG SEINE**

• **TẶNG VÉ VÉ XE LỬA LÊN LÀNG CỔ ZERMATT – THỤY SĨ**

NGÀY 1

TPHCM – PARIS

(Ăn Trên Máy Bay)

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại ga quốc tế sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất đáp chuyến bay khởi hành đi PARIS.

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 2

PARIS – THAM QUAN PARIS

(Ăn Sáng MB, Trưa, Tối)

Quý khách hạ cánh xuống sân bay Charles de Gaulle, làm thủ tục nhập cảnh, dùng cơm trưa.

Khởi hành tham quan:

- **Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn** - Là một công trình kiến trúc biểu tượng cho lịch sử nước Pháp, cổng vòm này luôn sừng sững tráng lệ giữa thành phố với kiến trúc vòm độc đáo. Tại Khải Hoàn Môn còn khắc tên của hàng trăm Danh Tướng đã điều khiển Đại Quân Pháp trong các chiến công của thời đại Napoléon.
- **Đại lộ Champs Elysees nổi tiếng đến quảng trường Place de la Concorde** - đóng một vai trò quan trọng trong một trong những chương đen tối nhất của cuộc Cách mạng Pháp.

Khởi hành đến với Montmartre Hill - Đồi Montmartre quyến rũ, là điểm tham quan, điểm hành hương Công giáo hàng đầu tại thành phố kiến trúc và nghệ thuật – Paris nước Pháp, mà còn trở thành nguồn cảm hứng cho nhiều nghệ sĩ nổi tiếng đến từ khắp nơi trên thế giới. Quý khách tham quan:



- **Thánh đường Sacré-Cœur** được xây dựng từ cuối thế kỷ 19 đầu thế kỷ 20 nổi bật với màu trắng tinh khôi, sang trọng giữa đất trời Paris trắng lộng lẫy. Đặc biệt, tháp chuông của thánh đường có quả chuông Savoyarde được xem là lớn nhất nước Pháp. Từ vị trí này, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn bộ khung cảnh Paris quyến rũ và hào nhoáng bên dưới.
- **Quảng trường Tertre** – Làng nghệ sĩ nơi các họa sĩ vẽ chân dung, tranh biếm họa cho du khách hay bất kỳ ai có nhu cầu tìm một bức tranh thật ấn tượng.



Nghỉ đêm Paris.

NGÀY 3

PARIS – THAM QUAN PARIS

(Ăn Sáng MB, Trưa, Tối)

Quý khách dùng điểm tâm sáng, khởi hành tham quan:

- **Tháp Eiffel** - Một công trình kiến trúc bằng thép nằm bên sông Seine, được xem như là biểu tượng của nước Pháp và là công trình kỷ niệm 100 năm cách mạng Pháp (tham quan bên ngoài).
- **Viện Bảo Tàng Louvre** – Nơi trưng bày các tác phẩm nghệ thuật tuyệt tác nhất của thế giới: tượng nữ thần sắc đẹp Venus, bức tranh nàng Mona Lisa (tham quan bên ngoài).
- **Tham quan mua sắm tại Samaritaine với hơn 600 thương hiệu đến từ khắp nơi trên Thế Giới.**
- **Điện Invalides** - Nơi an nghỉ của Hoàng Đế Napoléon Bonaparte.
- **Cầu Alexandre III** - được xây dựng cuối thế kỷ 19 với thiết kế vô cùng sang trọng và lộng lẫy, Cầu Alexandre III được xem là cây cầu đẹp nhất ở Paris.



Di chuyển lên thuyền, Quý khách vừa dùng bữa tối vừa thưởng ngoạn phong cảnh hữu tình bên dòng sông Seine thơ mộng của nước Pháp cổ kính.

Nghỉ đêm Paris.



Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi Reims - “Thành phố của lễ đăng quang” hay “Thành phố của những vị vua”. Quý khách tham quan biểu tượng nổi tiếng nhất gắn liền với hình ảnh thành phố - **Nhà thờ Đức Bà Reims**.

- **Khởi hành đi Strasbourg** – Thành phố khiến cho bạn bị choáng ngợp bởi sự đa dạng của kiến trúc nơi đây, từ cổ kính cho đến hiện đại. Vẫn đủ nét trầm mặc bởi những kiến trúc mang thiên hướng thời trung cổ với những ngôi nhà gỗ ven kênh đào, nét đẹp nhà thờ cổ kính, mà lại vẫn mang vẻ phồn hoa hiện đại bởi đường phố lát đá trắng lẹ.

Đến Strasbourg, Quý khách tham quan:

- **Nhà thờ Notre Dame** - nhà thờ lớn thứ tư trên thế giới, được xây bằng đá sa thạch màu hồng của vùng Voges. Các kiến trúc sư phải mất hơn bốn thế kỷ mới hoàn thành kiệt tác nghệ thuật kiến trúc Gothic này.
- **Khu phố cổ La Petite France** - tác phẩm hiện thực mô phỏng một làng quê ở Pháp qua câu chuyện nổi tiếng Hoàng tử bé của nhà văn Saint Exupéry. Ngôi làng mang văn hóa và phong cách Pháp với những tòa nhà khu vườn cây xinh đẹp nằm trọn trên một ngọn đồi, đây là điểm khi đến du lịch Strasbourg được nhiều du khách yêu thích.

Nghỉ đêm Strasbourg.



Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi Zurich, Quý khách tham quan:

• **Thác Rhine** - là thác nước lớn nhất châu Âu và là một trong những thác nước lớn nhất Thế Giới. Tiếp tục hành trình đến Lucerne, Quý khách tham quan:

- **Cầu Chapel** - nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.
- **Hồ Lucern** - một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng, có thể ngắm nhìn đàn thiên nga đang thỏa sức nô đùa trên mặt hồ.
- **Mua sắm Socola và đồng hồ Thụy Sĩ.**

Nghỉ đêm Lucerne



NGÀY 6

LUCERNE (177Km) TASCH (6Km) ZERMATT

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, **khởi hành đến Zermatt** - thị trấn sơn cước biệt lập và quyến rũ vùng Alps, nằm ở độ cao 1.600m. Xe dừng ở Tasch, **Quý khách sẽ di chuyển qua trạm xe lửa để đến với Zermatt thơ mộng**, nơi được xem là khu nghỉ mát trượt tuyết hàng đầu Thế Giới, hoàn toàn vắng bóng các phương tiện cơ giới từ nhiều thập kỉ nay.

- Trên đường đi, Quý khách sẽ không khỏi ngạc nhiên với khung cảnh tuyệt vời đang hiện ra trước mắt, những ngôi nhà gỗ ẩn mình xen kẽ trong những dãy rừng thông bạt ngàn bên cạnh những mỏm đá tuyết trắng xóa, khiến cho du khách có cảm giác lạc vào xứ sở thần tiên.
- **Đến Zermatt, Quý khách tự do tham quan và trải nghiệm cuộc sống thanh bình nơi đây.**

Quý khách dùng cơm tối, nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm Zermatt hoặc khu vực lân cận.



NGÀY 7

ZERMATT (6Km) TASCH (206Km) MILAN (270Km) VENICE

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng khởi hành đi Milan.

Quý khách tham quan:

- **Pháo đài Sforzesco.**
- **Nhà thờ lớn Milan** - Duomo với kiến trúc Gothic, Nhà thờ Milan chiếm lĩnh trung tâm lịch sử của Milan và các đường phố của thành phố tỏa ra bên ngoài từ quảng trường nơi công trình tọa lạc. Đi bộ đến nhà thờ để ngắm 135 ngọn tháp hiện ra mờ ảo trên thành phố. Nhà thờ cũng được trang trí bằng nhiều tượng đầu thú và tượng. Ngắm bức tượng Madonna nổi tiếng bằng kim loại trên cao. Bức tượng Madonnina đặt trên cao cách mặt đất 354 foot (108 mét) và được mạ vàng, làm bức tượng tỏa sáng rực rỡ trong ánh mặt trời.
- **Thiên đường shopping hàng hiệu Vittorio Emanuele II.**

Tiếp tục hành trình đến Venice.

Nghỉ đêm Venice.



Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng.

Quý khách di chuyển ra bến tàu khởi hành đến Đại Kênh Grand Canal tới quảng trường San Marco. Dọc theo các kênh đào ngắm nhìn các kiến trúc tuyệt vời và các nhà thờ cổ.

- **Nhà thờ Basilica di San Marco với kiến trúc Byzantine.**
- **Cầu Than Thở** - nơi nối liền nhà tù cũ tới phòng thẩm vấn trong dinh tổng trấn Doge's.
- **Tham quan và mua hàng lưu niệm tại xưởng thổi thủy tinh nổi tiếng Murano.**

Quý khách còn có thể thưởng thức không gian và cảnh vật Venice trên thuyền GONDOLA truyền thống là tiết mục đặc sắc không thể bỏ qua Len lỏi trong các kênh rạch, **tham quan cầu Rialto nổi tiếng bắt qua Đại Kênh (chi phí tự túc).**

Quý khách trở về đất liền. Khởi hành đi Florence.

Nghỉ đêm Florence hoặc vùng lân cận.



Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan Pisa:

- **Tháp nghiêng Pisa** là tòa tháp chuông tại thành phố Pisa cao 55,86m. Ngay từ mới bắt đầu xây người ta đã phát hiện ra tháp bị nghiêng tuy nhiên tháp Pisa vẫn được tiến hành xây dựng trong khoảng 174 năm thì xong. Tháp nghiêng được công nhận là một trong những kì quan của thế giới.
- **Thánh đường (Duomo)** - Nhà thờ trung tâm của Piazza dei Miracoli, được xây dựng từ thời Trung Cổ, mới đầu thánh đường được xây dựng 3 gian sau đó mở rộng ra 5 gian.
- **Nhà rửa tội nằm gần thánh đường và tháp nghiêng**, được xây dựng bằng đá cẩm thạch, ở giữa thánh đường là tác phẩm điêu khắc thánh John bằng đồng đặt giữ bức tam giác. Nhà rửa tội cũng nằm trong vùng đất lún nên cũng có độ nghiêng 0,6 độ.

Khởi hành đi Rome – nơi những công trình kiến trúc vĩ đại và vô cùng quan trọng của thời đại Đế chế La Mã.

Nghỉ đêm Rome.



Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đến với Tòa thánh Vatican (Cũng được xem là 1 quốc gia trong 1 quốc gia tại Italy), với những tín đồ Công giáo trên toàn thế giới, Vatican được coi là mảnh đất thiên đường nơi Chúa ban phước. Còn với những người yêu du lịch, ưa khám phá, đây là thành quốc tuyệt đẹp, là quốc gia của vẻ đẹp vĩnh hằng trên thế giới mà chúng ta không thể bỏ qua. Tham quan:

- **Quảng trường thánh Saint Peter** được xây bởi Hoàng đế Constantine năm 324 sau công nguyên.
- **Bức tường Thánh, Tượng đồng thánh Saint Peter.**

Đoàn tiếp tục tham quan những địa danh nổi tiếng của Rome :

- **Đấu trường Colosseum** - Đấu trường La Mã được biết đến đầu tiên dưới cái tên Amphitheatrum Flavium theo tiếng Latinh hoặc Anfiteatro Flavio tiếng Ý, sau này gọi là Colosseum hay Colosseo, là một đấu trường lớn ở thành phố Roma, nơi các đấu sĩ có những cuộc tử đấu.
- **Đài phun nước Trevi Ở Roma** có rất nhiều đài phun nước tráng lệ, song có lẽ nổi tiếng và đặc biệt hơn cả là đài phun nước Trevi, nằm ở quảng trường Trevi gần đường Via del Tritone, đẹp nhất về đêm. Nơi quý khách có thể thực hiện các điều ước bằng cách quăng đồng tiền vào bể nước.
- **Quảng trường Tây Ban Nha** - Nơi du khách có thể thư giãn trong bóng mát và thưởng thức bữa trưa dã ngoại khi lũ trẻ chơi đùa và các cặp đôi tận hưởng ánh nắng mặt trời. Ngồi thư giãn trên một trong những chiếc ghế băng lát gạch và ngắm nhìn đài phun nước trung tâm với những hình khảm gạch theo phong cách Tây Ban Nha (nếu có đủ thời gian).

Quý khách tự do tham quan mua sắm.

Đoàn khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về Việt Nam.

Nghỉ đêm trên máy bay.



- Đoàn về tới Thành phố Hồ Chí Minh. chào và hẹn gặp lại quý khách vào hành trình tới !!!
- (Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)

Ngày khởi hành	GIÁ TOUR DỰ KIẾN CHO 1 KHÁCH (VNĐ)	
	Người lớn(10 tuổi trở lên)	Lịch bay dự kiến
26/06 - 06/07	69.900.000	TK 163TH 26JUN SGNIST 2205 0445 TK1821FR 27JUN ISTCDG 0655 0935 TK1864SA 05JUL FCOIST 2005 2345 TK 162SU 06JUL ISTSGN 0210 1625

GIÁ TOUR BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi.
- ✓ Xe đưa đón tham quan.
- ✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- ✓ Khách sạn 3 - 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- ✓ Bữa ăn theo chương trình.
- ✓ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✓ Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.000.000.000 VND/ trường hợp.
 - (Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.000.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch).

CHƯA BAO GỒM

- ✓ Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- ✓ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✓ Phí Visa (Nếu khách bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 5.500.000 VND/Khách).
- ✓ Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 2.200.000 VND/ Khách (đóng tại Việt Nam chung với tour).
- ✓ Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- ✓ Phí test PCR (nếu có)

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN CHƯA BAO GỒM

- ✓ Phụ phí phòng đơn 17.500.000 VND (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
- ✓ Trẻ em dưới 12 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).

ĐIỀU KIỆN HƯỞNG CHÍNH SÁCH KHUYẾN MÃI

- ✓ **Đóng tiền tour trọn gói bao gồm Tour + TIPS + VISA= 79.900.000 VND/ khách.**
 - (Trẻ em từ 02 - dưới 12 tuổi: 76.900.000 VND, dưới 02 tuổi: 19.890.000 VND)
- ✓ **Khách chưa có visa Schengen hoặc không được miễn visa.**
 - Ghi Chú: đối với khách đã có hoặc được miễn visa vui lòng đóng số tiền Tour + TIPS = 76.900.000VND
- ✓ **(Trẻ em từ 02 - dưới 12 tuổi: 73.900.000VND, dưới 02 tuổi: 17.790.000VND).**
 - Quý khách vui lòng đóng tiền trọn gói tại Việt Nam trước khi tour khởi hành ít nhất 10 ngày (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật)

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- ✓ Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và đóng cọc 30.000.000 VND/ Khách khi đăng ký tour.
- ✓ Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- ✓ Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- ✓ Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu.

HÌNH THỨC THANH TOÁN:

- ✓ Tiền mặt: có phiếu thu và một tờ của công ty.
- ✓ Chuyển khoản:
 - Tài khoản công ty: nếu Quý khách xuất hóa đơn.
 - Tài khoản cá nhân:

Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

QUY ĐỊNH HỦY, HOÃN

- ✓ Hủy tour sau khi đăng kí tour mất cọc 30,000,000 VNĐ
- ✓ Hủy tour sau khi có kết quả đậu visa mất 100% giá trị tour .
- ✓ Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ bị phạt phí là 30,000,000 VND/ Khách.
- ✓ Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa Công ty sẽ hoàn lại tiền cọc sau khi trừ phí visa 4.500.000 VNĐ
- ✓ Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

****Lưu ý:** Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Công ty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một "Cancel – hủy" visa của khách.

****Trong những trường hợp khách quan như:** khủng bố, thiên tai...hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như : máy bay, tàu hỏa...thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh**.

TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH

- ✓ Tùy theo tình hình dịch bệnh, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Công ty có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Công ty có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. Công ty Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.

GHI CHÚ

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 30,000,000 VND/ khách.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào (Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý).
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách...
- ✓ Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- ✓ Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.

- ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- ✓ Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (200.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu

KHÁM PHÁ THẾ GIỚI - TRẢI NGHIỆM VÔ TẬN