

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN **ANH - SCOTLAND**

LONDON – STONEHENGE – COTSWOLD – LIVERPOOL
– GLASGOW – EDINBURGH – YORK – LEEDS

9 Ngày 8 Đêm | Hàng không Turkmenistan



ĐIỂM NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH TOUR

- THAM QUAN “TOWER BRIDGE”
- THAM QUAN LÂU ĐÀI EDINBURGH
- Bảo tàng và Phòng trưng bày Nghệ thuật Kelvingrove

- **TẶNG DẠO THUYỀN SÔNG THAMES**
- **TẶNG VÉ THAM QUAN STONEHENGE**

NGÀY 1

TP. HỒ CHÍ MINH – LONDON

(Ăn Tối)

TỐI: Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại ga quốc tế sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất đáp chuyến bay khởi hành đi **LONDON – ANH.**

Giờ bay dự kiến:

T5 652SGN ASB 03301000

T5 423ASB LGW 12101410

Quý khách hạ cánh xuống London – Thủ đô của Anh, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland, làm thủ tục nhập cảnh, khởi hành tham quan:

- **Tower Bridge** – cầu tháp, một công trình mới lạ kết hợp giữa cầu treo với cầu nâng, với mục đích giúp cho các loại tàu thuyền lưu thông thuận tiện trên sông Thames một cách an toàn nhất.
- **London Eye** – còn được biết đến với các tên gọi như Mắt London, là nơi mà bạn có thể có được một trong những tầm nhìn đẹp nhất, ngoạn mục và toàn cảnh của thành phố London (tham quan bên ngoài).

Đặc biệt: Quý khách dạo thuyền sông Thames - dòng sông dài nhất của nước Anh và thứ 2 của toàn Vương Quốc Anh.

TỐI: Nghỉ đêm tại London.



NGÀY 2

LONDON – STONEHENGE – COSTWOLD – STRATFORD – UPON – AVON

(Ăn Sáng, Trưa, Tối)

- **SÁNG:** Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng. Khởi hành tham quan:
- **Stonehenge** – công trình bao gồm các công sự bằng đất bao quanh một vòng đá, là một trong những địa điểm tiền sử nổi tiếng thế giới. Các nhà khảo cổ cho rằng các cột đá này được dựng lên từ khoảng 2.500-2.000 năm trước Công nguyên dù các vòng đất xung quanh được xây dựng sớm hơn, khoảng 3.100 năm trước Công nguyên. Khu vực này và khu vực xung quanh đã được UNESCO công nhận là Di sản thế giới năm 1986 (Bao gồm vé tham quan).



- **Tiếp tục hành trình đến Cotswold** – tập trung các thị trấn nhỏ nhắn xinh đẹp và ngôi làng Bibury thoáng mát dễ chịu cùng với các ngôi nhà bằng đá vô cùng lạ mắt và độc đáo, điển hình là Arlington Row – biệt thự cổ kính tiêu biểu của Anh Quốc.

Quý khách khởi hành đi **Stratford – Upon – Avon** – quê hương của đại văn hào William Shakespeare.

- **TỐI:** Nghỉ đêm tại Stratford – Upon – Avon.



NGÀY 3

STRATFORD – UPON – AVON – LIVERPOOL

(Ăn sáng, Trưa, Tối)

SÁNG: Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Shakespeare's Birthplace** – nơi nhà soạn kịch vĩ đại William Shakespeare ra đời và cũng là nơi an nghỉ cuối cùng của ông.
- **Anne Hathaway's Cottage – trang trại Anne Hathaway**, là ngôi nhà của gia đình bên vợ của Shakespeare, cách trung tâm thành phố 1,5km. Nét hấp dẫn của kiến trúc là kiểu mái nhà bằng rơm trộn đất được phục chế, trông thật thơ mộng.
- **Holy Trinity Church** – là một nhà thờ giáo xứ bên ngoài ranh giới phía đông của Thành phố Luân Đôn, được chuyển đổi từ nhà nguyện của một nữ tu viện và được sử dụng làm nhà thờ từ thế kỷ 16 cho đến cuối thế kỷ 19.

Quý khách khởi hành đi **Liverpool** – Thành phố cảng xinh đẹp của nước Anh nổi tiếng bởi những tòa nhà và công trình kiến trúc lịch sử nổi tiếng.

TỐI: Nghỉ đêm tại Liverpool.



NGÀY 4

LIVERPOOL – GLASGOW

(Ăn sáng, Trưa, Tối)

SÁNG: Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Albert Dock** – công trình đầu tiên ở Anh được xây dựng bằng gạch và sắt. Đây là một tòa nhà cao tầng ấn tượng gồm 5 tầng bao quanh lưu vực bến cảng.
- **Liverpool Cathedral** – là nhà thờ lớn nhất ở Anh và lớn thứ năm trên thế giới.
- **China town Liverpool** – ngôi nhà đầy màu sắc của một trong những cộng đồng người Hoa lớn nhất ở Anh.

Quý khách khởi hành đi **Glasgow** – một trong những thành phố lớn nhất ở Scotland, nằm vắt qua hai bên bờ của Sông Clyde.

TỐI: Nghỉ đêm tại Glasgow.



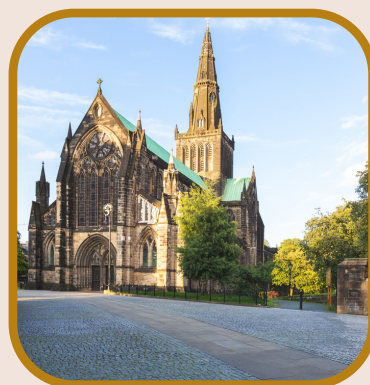
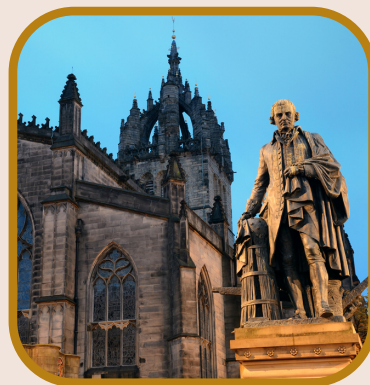
SÁNG: Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi Edinburgh – Thủ đô của Scotland – được đánh giá là một trong số ít những thành phố trên thế giới có sự kết hợp hài hòa giữa sự thịnh vượng về kinh tế và văn hóa nghệ thuật. Quý khách tham quan:

- **St. Giles' Cathedral** – nhà thờ St Giles nằm trên Phố Royal Mile của Edinburgh. Nhà thờ Thánh Giles rất đẹp và cổ kính, nó còn được mệnh danh là High Kirk của Scotland. Nơi này được xây dựng vào thế kỷ 12 và là nơi thờ cúng chính của Nhà thờ Scotland. Nhà thờ nằm giữa Lâu đài và Cung điện, đây là nơi tuyệt vời để ngắm nhìn kiến trúc Gothic và cửa sổ kính màu.
- **Đồi Calton** – là ngọn đồi hùng vĩ, nơi có thể quan sát được toàn bộ cảnh quan thành phố, cùng với những điểm tham quan lịch sử quan trọng của thành phố như: Tượng đài quốc gia Scotland, tượng đài Nelson.
- **Lâu đài Edinburgh** – được xây dựng vào thế kỷ 12, tọa lạc trên Castle Rock một vùng đá núi lửa rộng lớn giữa thành phố. Nơi này nổi tiếng và thu hút khách du lịch không chỉ bởi sự nguy nga, mà còn bởi những câu chuyện bí ẩn kỳ quái chưa có lời giải đáp.

Trở về Glasgow, Quý khách tham quan:

- **Bảo tàng và Phòng trưng bày Nghệ thuật Kelvingrove (Tham quan bên ngoài).**
- **Nhà thờ Glasgow** – là tòa nhà lịch sử quan trọng nhất của thành phố có từ thế kỷ 12.
- **Trường đại học Glasgow** – trường lâu đời thứ hai về giáo dục đại học ở Scotland.
- **Quảng trường George** – nơi diễn ra các buổi mít tinh đại chúng, các buổi diễu hành,... Nổi tiếng nhất có lẽ là chiến dịch 1919 - Black Friday rally diễn ra ở đây để đòi cải thiện điều kiện làm việc cho công nhân.

TỐI: Nghỉ đêm tại Glasgow.



SÁNG: Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi York – được xem là thành phố cổ nhất nước Anh, Quý khách tham quan:

- **Ancient city walls of York** – được mệnh danh là thành cổ đẹp nhất Châu Âu với bức tường bao bọc xung quanh dài 5 km, thành York trước đây từng là bờ chắn bảo vệ thành phố khỏi sự xâm lăng của người Viking, Dane và Norman ở phương đó.
- **York Minster** – nằm trong danh sách “Những thánh đường vĩ đại nhất thế giới”, đại giáo đường York Minster là một trong những kiến trúc cổ đại nhất được xây dựng trong suốt 25 năm từ thế kỷ thứ 12 ở Anh.
- **The Shambles street** – được xây dựng từ thời Trung Cổ thế kỷ 14, con hẻm nhỏ mang tên Shambles nằm ngay tại trung tâm thành phố York này nổi tiếng với câu chuyện lịch sử dài và thú vị. Shambles từng được biết đến là “Kệ thịt” khổng lồ nơi có các gian hàng bày bán thịt lợn tươi sống tập nập người mua bán.

Quý khách khởi hành đi Leeds – một thành phố sôi động của miền Bắc nước Anh, không chỉ nổi tiếng với nền văn hóa đa dạng mà còn sở hữu những điểm tham quan đầy mê hoặc. Từ các công trình kiến trúc cổ kính, bảo tàng lịch sử cho đến không gian xanh tươi mát.

TỐI: Nghỉ đêm Leeds.



SÁNG: Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Tòa thị chính Leeds** – một trong những công trình kiến trúc tiêu biểu của thành phố, xây dựng từ thế kỷ 19. Với thiết kế lộng lẫy theo phong cách Victorian, tòa nhà gây ấn tượng bởi mái vòm cao vút và những chi tiết điêu khắc tinh xảo.
- **Quý khách khởi hành đến với Bicester Village** – nơi Quý khách có thể tự do tham quan, mua sắm tại chuỗi các cửa hàng của nhiều thương hiệu nổi tiếng trên Thế Giới.

(Đối với chương trình 11/06/2025 và 09/07/2025, sẽ thay thế Bicester Village bằng Mayfair - vùng đất mang đầy những mộng mơ, với hàng triệu bông hoa oải hương phủ kín chân trời đang chào đón. Những hàng lavender trải dài khắp cả cánh đồng, ngay ngắn thành hàng mở ra những lối đi dẫn người ta lạc vào một xứ sở mê hoặc (Mùa hoa Lavender từ tháng 6 – 8 hàng năm)).

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi London.

TỐI: Nghỉ đêm London.



SÁNG: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Big Ben Clock Tower** – hay còn gọi là tháp đồng hồ của cung điện Westminster, đồng hồ Elizabeth, một trong những biểu tượng lâu đời của Anh, được xây dựng từ năm 1858. Khi hoàng hôn xuống, bốn mặt của đồng hồ được chiếu sáng khiến ai cũng có thể nhìn được dù đang cách xa hàng dặm.
- **Buckingham Palace** – là dinh thự của Quốc vương Anh ở London, nơi ở chính thức của Hoàng gia Anh. Cung điện được xây dựng từ năm 1701, xung quanh là ba công viên ngát hương hoa, trong đó có công viên nổi tiếng Hyde Park (tham quan bên ngoài).
- **Cung điện Westminster** – với kiến trúc lộng lẫy và lịch sử ấn tượng, là một trong những điểm tham quan nổi tiếng và quan trọng nhất của London. Cung điện Westminster còn là nơi đặt trụ sở của Hạ viện và Thượng viện của nước Anh, tạo nên trọng tâm chính trị quan trọng của đất nước (tham quan bên ngoài).

Quý khách khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về Sài Gòn.

Giờ bay dự kiến:

T5 424LGW ASB 15550300+1

T5 653ASB SGN 07001720

TỐI: Nghỉ đêm trên máy bay.



- Đoàn về tới Thành phố Hồ Chí Minh, chào và hẹn gặp lại quý khách vào hành trình tới !!!

(Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)

KHÁM PHÁ THẾ GIỚI - TRẢI NGHIỆM VÔ TẬN

Ngày khởi hành	GIÁ TOUR DỰ KIẾN CHO 1 KHÁCH (VNĐ)		
	Người lớn(10 tuổi trở lên)	TRẺ EM (từ 2 ≤ 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 2 Tuổi)
		Ngủ chung giường người lớn	
11/06	62.900.000	59.900.000	16.990.000
09/07	62.900.000	59.900.000	6.990.000
13/08	62.900.000	59.900.000	6.990.000
17/09	62.900.000	59.900.000	6.990.000
15/10	62.900.000	59.900.000	6.990.000
Lịch bay tham khảo: T5 652SGN ASB 03301000 T5 423ASB LGW 12101410 T5 424LGW ASB 15550300+1 T5 653 ASB SGNo700 1720			

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi Hãng hàng không quốc gia Turkmenistan
- Xe đưa đón tham quan.
- Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- Khách sạn 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- Bữa ăn theo chương trình.
- Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.350.000.000 VND/ trường hợp.
- (Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.000.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch).

CHƯA BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- Phí Visa (Nếu khách bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 7.500.000 VND/Khách).
- Phụ phí phòng đơn 17.500.000 VND (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 12 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).
- Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 2.000.000 VND/ Khách (đóng tại Việt Nam chung với tour).
- Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- ✓ Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và đóng cọc 30.000.000 VND/ Khách khi đăng ký tour.
- ✓ Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- ✓ Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- ✓ Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu.

HÌNH THỨC THANH TOÁN:

- ✓ Tiền mặt: có phiếu thu và một tờ của công ty.
- ✓ Chuyển khoản:
 - Tài khoản công ty: nếu Quý khách xuất hóa đơn.
 - Tài khoản cá nhân:

Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

QUY ĐỊNH HỦY, HOÃN

- ✓ Hủy tour sau khi đăng kí tour mất cọc 30,000,000 VNĐ
- ✓ Hủy tour sau khi có kết quả đậu visa mất 100% giá trị tour .
- ✓ Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ bị phạt phí là 30,000,000 VND/ Khách.
- ✓ Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa Công ty sẽ hoàn lại tiền cọc sau khi trừ phí visa 4.500.000 VNĐ
- ✓ Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

****Lưu ý:** Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Công ty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một "Cancel – hủy" visa của khách.

****Trong những trường hợp khách quan như:** khủng bố, thiên tai...hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như : máy bay, tàu hỏa...thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh**.

TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH

- ✓ Tùy theo tình hình dịch bệnh, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Công ty có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Công ty có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. Công ty Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.

GHI CHÚ

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 30,000,000 VND/ khách.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào (Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý).
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 300.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách...
- ✓ Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- ✓ Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.

- ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- ✓ Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (300.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu

KHÁM PHÁ THẾ GIỚI - TRẢI NGHIỆM VÔ TẬN